

## 10 års garanti på CEDRAL og EQUITONE fasadeprodukter i fibersement

Etex Norge NUF yter, i henhold til garantibestemmelsene, 10 års garanti på CEDRAL og EQUITONE fasadeprodukter i fibersement (heretter kalt Produktet)

I henhold til garantibestemmelsene garanterer Etex Norge NUF for at Produktene som er levert overholder kravene i normen EN 12467, med egenskaper som værbestandig fasademateriale i en periode på 10 år regnet fra leveringstidspunktet til Etex Norge NUF forhandlere.

Etex Norge NUF sin garanti dekker kjøper og enhver etterfølgende eier av den eiendommen der Etex Norge NUF Produkter er montert.

Skulle Etex Norge NUF sine Produkter innenfor den overnevnte garantiperioden vise seg å være beheftet med opprinnelige mangler som kan henføres til produksjonsbetingede feil eller liknende mangler, vil de feilbe- heftede produktene, etter Etex Norge NUF eget skjønn, enten bli omlevert, utbedret, eller så vil den fakturerte kjøpsprisen bli refundert.

Garantien er betinget av at Produktene er montert håndverksmessig korrekt, og at veiledningene som Etex Norge NUF har lagt ved er overholdt.

Etex Norge NUF garanti krever ikke garantibevis. Det vises i det hele til garantibetingelsene hvor garantibetingelsene framgår i detalj.

## Garantibestemmelser

1. Denne garantien er utstedt av Etex Norge NUF og omfatter den som til enhver tid eier eiendommen hvor et produkt som er omfattet av denne garantien er montert (heretter kalt Eier). Garantien omfatter kun produkter som er anvendt i Norge. Denne garantien gjelder utover de rettighetene som Eieren måtte ha etter norsk rett.

2. Denne garantien omfatter egenskapene til Cedral og EQUITONE fasadeplater som værbestandig fasademateriale i 10 år jf. normen EN12467, (heretter kalt Produktet).

Garantiperioden gjelder fra Etex Norge NUF levering til Etex Norge NUF forhandler.

Leveringstidspunkt skal kunne dokumenteres av eieren ved framvisning av faktura eller liknende.

Hvis leveringstidspunktet ikke kan dokumenteres, gjelder garantiperioden fra produksjonsdatoen som er påført Produktet.

Garantien omfatter kun fibersementprodukter. Tilbehør av enhver art er ikke omfattet av denne garantien.

3. Denne garantien gjelder kun hvis Produktet er montert håndverksmessig korrekt, samt i samsvar med monteringsveiledningen fra Etex Norge NUF som til enhver tid gjelder, og forutsatt at de øvrige veiledningene som Etex Norge NUF har utarbeidet til enhver tid blir overholdt.

4. Fasadekledninger slites ned som alle andre byggematerialer over tid. I forbindelse med vurderingen av om Produktet er beheftet med en opprinnelig mangel, tas det blant annet hensyn til Produktets alder, påvirkning fra været samt i hvilket miljø Produktet er montert.

Fargeendringer, fargeslitasje og avskalling av maling kan forekomme som følge av været og andre påvirkninger, og er ikke en mangel som omfattes av garantien.

Garantien omfatter utover dette ikke misfarging, salpeterutslag eller liknende.

Garantien dekker kun opprinnelige feil eller mangler ved Produktets egenskaper som værbestandig fasademateriale som kan henføres til framstillingen av Produktet, og garantien omfatter slik eksempelvis ikke:

- a. Skader som følge av feilaktig anvendelse eller håndtering av Produktet.
- b. Skader som følge av feilaktig montering eller oppbevaring så vel før som under montering av Produktet. Skader som følge av transport.
- d. Skader som følge av feil ved den underliggende konstruksjonen. Skader som følge av lynnedslag, storm eller annen forse majeure.
- f. Skader som følge av bruk av maling, løsemidler eller rengjøringsmidler.
- g. Skader som følge av setninger eller konstruksjonsmessige bevegelser.
- h. Skader som følge av trykk eller støt uansett årsak.
- i. Skader som følge av ethvert unormalt aggressivt miljø.
- j. Skader som følge av alge- og mosevekst på Produktene

5. Såfremt Eieren kan bevise at Produktet beheftet med en opprinnelig mangel dekker garantien, etter Etex Norge NUF valg, enten:

- a. Omlevering av de mangelfulle Produktene, men den dekker ikke omkostningene til nedtaking av mangelfulle Produkter eller montering av omleverte produkter.
- b. Avhjelping av de mangelfulle Produktene, herunder maling eller enhver annen avhjelp som Etex Norge NUF måtte finne formålstjenlig.
- c. Refundering av den fakturerte kjøpsprisen.

Etex Norge NUF er kun forpliktet til å omlevere, male eller på annen måte foreta avhjelp av de mangelfulle Produktene. Det kan derfor forekomme endringer i dimensjoner, farger etc., i forhold til de mangelfrie Produktene som ikke er skiftet ut. Dette er ingen mangel og dekkes derfor ikke av Etex Norge NUF garanti.

Enhver omlevering, maling eller annen avhjelp må kun foretas av Etex Norge NUF, eller etter forutgående avtale med Etex Norge NUF.

6. Garantien dekker ikke skader på annet enn Produktene. Skader på personer, løsøre, tilbehør, fast eiendom eller deler av dette er ikke omfattet av garantien. Forøvrig dekkes ikke indirekte tap og/eller driftstap, herunder tapt fortjeneste, av garantien. Denne garantien og de forpliktelsene som er anført i den utgjør det maksimale omfanget av selskapets ansvar i forhold til ethvert tap, eller enhver skade som Eieren måtte lide.

7. Hvis en Eier ønsker å reise et krav i henhold til garantien, skal Eieren innen 30 dager fra det tidspunkt da feil eller mangler med rimelighet er blitt synlige, skriftlig reklamere til Etex Norge NUF. Reklamasjon kan skje via gjeldende reklamasjonsformular på Etex Norge NUF sitt nettsted for hvert merke.

Ved mangelfull eller ukorrekt utfylling av reklamasjonsformularet forbeholder Etex Norge NUF seg rett til å viderefakturere utgifter til en eventuell besiktigelse, såfremt denne kunne være unngått ved korrekt registrering.

Reklamasjonen skal inneholde opplysninger om monteringssted, monteringsstidspunkt, foto av mangelen, kontaktopplysninger (herunder telefonnummer og gjerne e-postadresse), kopi av kjøpsfaktura, beskrivelse av feil eller mangler samt andre opplysninger som er nødvendige for at Etex Norge NUF med rimelighet kan undersøke om Produktene er beheftet med opprinnelige mangler.

Ved innlevering av reklamasjon gir Eieren tillatelse til at Etex Norge NUF kan besiktige eiendommen hvor Produktene er montert, samt at Etex Norge NUF kan fotografere eiendommen hvor Produktet er montert. Såfremt Etex Norge NUF nektes adgang til å besiktige Produktene vil reklamasjonen bli avvist og vil ikke være dekket av Etex Norge NUF garanti.

Etex Norge NUF har rett til å ta ned noen av de monterte Produktene med henblikk på å få undersøkt om Produktet er beheftet med en opprinnelig mangel. Etex Norge NUF dekker kostnadene til nedtaking og undersøkelse av Produktene og Etex Norge NUF sørger for at det blir montert nye Produkter til erstatning for de Produktene som er tatt ned. Som følge av dette kan det forekomme endringer i dimensjoner, farger osv., i forhold til de Produktene som ikke er skiftet ut; dette er ikke en mangel og dekkes ikke av Etex Norge NUF garanti.

8. Enhver tvist med tilknytning til denne garantien er underlagt norsk rett.

Enhver sak skal anlegges ved en norsk domstol iht. Retsplejelovens regler.

Gjelder fra 18. august 2019

Etex Norge NUF